

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

MIBA Consulting

(obchodná značka MIBACO GROUP s.r.o.)

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú všeobecné podmienky poskytovania služieb spoločnosťou MIBACO GROUP s.r.o., M. R. Štefánika 1256/22, 075 01 Trebišov, IČO: 56 588 119, zapísanou v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 60689/V, vystupujúcou pod obchodnou značkou MIBA Consulting (ďalej len „poskytovateľ“).

1.2. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každého zmluvného vzťahu medzi poskytovateľom a klientom, ak nie je písomne dohodnuté inak.

1.3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami individuálnej zmluvy o spolupráci a týmito VOP majú prednosť ustanovenia individuálnej zmluvy.

2. VYMEDZENIE POJMOV

2.1. Klient je fyzická alebo právnická osoba, ktorá využíva služby poskytovateľa na základe zmluvy, objednávky alebo iného dohodnutého právneho vzťahu.

2.2. Spotrebiteľ je fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá využíva služby poskytovateľa výlučne na osobné účely, najmä na spracovanie daňového priznania.

2.3. Podnikateľ je osoba vykonávajúca podnikateľskú činnosť podľa osobitných právnych predpisov.

2.4. Služby sú činnosti poskytované poskytovateľom v oblasti účtovníctva, miezd, administratívy, ekonomického, podnikateľského a marketingového poradenstva, s výnimkou daňového poradenstva v zmysle osobitných predpisov.

3. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1. Poskytovateľ poskytuje služby najmä v oblasti:

- vedenia účtovníctva,
- spracovania mzdovej a personálnej agendy,
- administratívnych činností,
- ekonomického a podnikateľského poradenstva,
- marketingového poradenstva.

3.2. Poskytovateľ neposkytuje daňové poradenstvo v zmysle zákona o daňovom poradenstve, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak a podložené príslušným oprávnením.

3.3. Konkrétny rozsah služieb je vždy dohodnutý individuálne v zmluve o spolupráci alebo v písomnej objednávke.

4. UZATVORENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

4.1. Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a klientom vzniká najmä:

- uzatvorením písomnej zmluvy o spolupráci,
- písomným potvrdením objednávky,
- alebo iným preukázateľným dohodnutým spôsobom.

4.2. Pre spotrebiteľov môže byť zmluvný vzťah založený aj jednorazovou objednávkou služby.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

5.1. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby odborne, riadne a v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5.2. Poskytovateľ je oprávnený vyžadovať od klienta všetky podklady a informácie potrebné na riadne poskytnutie služieb.

5.3. Poskytovateľ nie je povinný konať podľa pokynov klienta, ktoré sú v rozpore s právnymi predpismi alebo odbornými štandardmi.

Strana 2 z 5

6. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

6.1. Klient je povinný poskytovať poskytovateľovi úplné, pravdivé, vecne a formálne správne podklady v dohodnutých lehotách.

6.2. Klient zodpovedá za obsahovú a vecnú správnosť všetkých predložených dokladov a informácií. Klient berie na vedomie, že poskytovateľ nie je povinný overovať pravosť, vecnú správnosť ani oprávnenosť predložených dokladov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6.3. V prípade oneskoreného alebo neúplného odovzdania podkladov klient berie na vedomie, že môže dôjsť k oneskoreniu plnenia alebo vzniku negatívnych dôsledkov, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá.

7. ODMENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1. Odmena za služby je dohodnutá individuálne v zmluve o spolupráci alebo v objednávke.

7.2. Orientačný cenník zverejnený na webovej stránke poskytovateľa má informatívny charakter a nepredstavuje návrh na uzavretie zmluvy.

7.3. Faktúry sú splatné v lehote dohodnutej v zmluve alebo uvedenej na faktúre.

8. ZODPOVEDNOSŤ A JEJ OBMEDZENIE

8.1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú preukázateľným porušením svojich povinností.

8.2. Poskytovateľ nezodpovedá za sankcie, pokuty a penále uložené klientovi v dôsledku:

- oneskoreného alebo neúplného odovzdania podkladov zo strany klienta,
- nepravdivých alebo nesprávnych údajov poskytnutých klientom,
- pokynov klienta, na ktoré bol klient vopred upozornený.

8.3. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú klientovi porušením svojich povinností, ak je táto škoda preukázateľne spôsobená jeho zavinením.

Strana 3 z 5

8.4. V prípade škody spôsobenej bežnou nedbanlivosťou poskytovateľa je náhrada škody obmedzená do výšky odmeny zaplatenej klientom za obdobie, v ktorom došlo k porušeniu povinnosti, ak právne predpisy neustanovujú inak.

8.5. Obmedzenie zodpovednosti podľa predchádzajúceho bodu sa nevzťahuje na škodu spôsobenú úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou.

9. ELEKTRONICKÁ KOMUNIKÁCIA

9.1. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia môže prebiehať elektronickými prostriedkami, najmä prostredníctvom e-mailu.

9.2. Klient berie na vedomie, že elektronická komunikácia sa považuje za doručenie momentom jej odoslania na poslednú známu e-mailovú adresu.

10. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

10.1. Poskytovateľ aj klient sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách získaných v súvislosti so zmluvným vzťahom.

10.2. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

11. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

11.1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje klientov v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

11.2. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatných zásadách ochrany osobných údajov zverejnených na webovej stránke poskytovateľa.

12. UKONČENIE SPOLUPRÁČE

12.1. Zmluvný vzťah sa ukončuje výlučne spôsobom a za podmienok dohodnutých v individuálnej zmluve o spolupráci, ak nie je dohodnuté inak.

12.2. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas jeho trvania.

13. OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE SPOTREBITEĽOV

13.1. Na spotrebiteľov sa primerane vzťahujú ustanovenia právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.

13.2. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy v zákonnej lehote, ak sú splnené zákonné podmienky.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1. Tieto VOP sú platné a účinné odo dňa ich zverejnenia.

14.2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo VOP primerane meniť. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovej stránke poskytovateľa.

14.3. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.